

# ¡QUEJAS, DENUNCIAS, RECLAMACIONES!

Buscar

## Pesadilla en Vitaldent Telde

Usuario 081e71

Thu Jul 18 09:54:59 2013

61 comentario/s

### AFECTADOS VITALDENT

Mi nombre es María José Andrés y soy una afectada por una grave negligencia de una clínica Vitaldent por la que me indemnizaron con 70.000 € gracias a labor de mi abogado especialista en responsabilidad civil Sergio García-Valle. Quiero compartir con vosotros que Vitaldent tiene un gran entramado montado, que no creo que sea legal y que os paso a contar:

Vitaldent es una marca, única y exclusivamente una marca, por lo que no tiene personalidad jurídica si los queréis denunciar. Si vais a juicio y demandáis a vuestra clínica Vitaldent como Vitaldent, la demanda no prosperará porque Vitaldent no existe como mercantil al ser una simple marca

Cada una de todas las clínicas que hay en España, trabajan bajo la marca de Vitaldent pero cada una de ellas es una empresa distinta con personalidad jurídica independiente (Borea Dental S.L., Leya Dental S.L. etc. etc.). Todas estas "clínicas-empresas" tienen como objeto social de la empresa, funciones que no tienen nada que ver con la odontología. Por poner un ejemplo, las dos empresas enumeradas anteriormente son dos clínicas de Vitaldent en Madrid y ambas están registradas como empresas que tienen como objeto social gestionar valores mobiliarios. Es decir que la clínica Vitaldent con nombre social Borea Dental S.L. Está registrada como una empresa de compra-venta de pisos. ¿Cómo se come esto? Creo que esta forma de actuar es totalmente ilegal. Comprobarlo con el nombre de la razón social de vuestras clínicas Vitaldent buscándolo simplemente en internet, no hace falta irse al Registro Mercantil. Además, siguiendo el entramado, si reclamas a una clínica puede que ésta cierre como ocurrió en mi caso y se irá a otro sitio, tres calles más arriba posiblemente, que será también Vitaldent pero que ya será otra persona jurídica distinta por lo que "teóricamente" desaparecerán del mapa y no habrá forma de demandarles o de que las demandas puestas prosperen porque ya no existe esa clínica desde el punto de vista jurídico.

Asimismo, y para no perder los clientes te mandan cartas continuamente dirigiendo a los pacientes de la clínica cerrada a otra clínica Vitaldent cercana. Es decir, para las reclamaciones están cerrados pero para prestar servicios

### Te puede interesar también...

- [Abuso de facturas](#)
- [Muebles FLEXA.Tienda Liken en Sevilla\(vende esta marca de muebles en la C/Escuelas Pías\)](#)
- [EVENTO](#)
- [ATONITA](#)
- [Reparación de Electrodomésticos](#)

odontológicos y cobrar están perfectamente disponibles. En mi caso, incluso después de cometer la negligencia y pese a que no les localizábamos y se devolvían las notificaciones del Juzgado alegando que eran otra clínica distinta seguían mandándome nuevas cartas para atenderme en la nueva clínica Vitaldent.

Todo esto, unido a que por regla general no contestan a las cartas de reclamación que les envías, no te dicen quién es su seguro de responsabilidad civil (en mi caso a mi abogado le costó mucho averiguarlo y sólo casi al final supimos que es Mapfre a fecha de hoy) y que todas las clínicas se protegen con sociedades interpuestas; están montando un gran entramado donde cometen muchas negligencias y además en mi caso me destrozaron la boca de por vida.

Tenemos que denunciar estas posibles ilegalidades a Consumo, Sanidad, Colegio de Odontólogos, Prensa..., además de que cada uno reclame por las negligencias que le hayan causado y la mejor forma es creando una plataforma de afectados de Vitaldent para poder unirnos. Como la unión hace la fuerza, juntos podemos contra Vitaldent, para que nadie más sufra lo que nosotros hemos sufrido. Denunciando estas posibles ilegalidades y que los investiguen, sancionen e incluso cierren, podremos parar los pies a Vitaldent

Si existe ya una Plataforma u Asociación, os agradecería que me indicaseis como ponerme en contacto con vosotros.

Gracias

Mi mail para que os pongáis en contacto conmigo es: [plataformafectadosvitaldent@gmail.com](mailto:plataformafectadosvitaldent@gmail.com)

[Hay 23 mensaje/s más sobre "Pesadilla en Vitaldent Telde"](#)

61 comentarios.

**Usuario 50c59e** | Tue Oct 1 07:06:13 2013

[Responder](#)

Yo la verdad es que estoy muy disgustada con esta clinica...ya que el trato que se recibe en un principio es bueno pero segun va pasando el tiempo y llegas al fin del pago el cambio es radical,... ya que yo desde que pague mi ultima cuota los cinco meses siguientes siempre me posponian las citas y tenia que encargarme yo de llamar para que me citaran nuevamente y la excusa que me ponian era siempre la misma , que el doctor no podia venir ese dia que el doctor estaba enfermo, que a el doctor se le habia muerto un familiar,y nuevamente que el doctor no podia venir....

Este mes nuevamente a buelto a suceder y estoy hasta las narices ya....porque a este paso veo que estoy con el aparato hasta el siglo que viene...y es que es indignante que pasen estas cosas despues

de los precios cuantiosos que tenemos que pagar yo por lo pronto se perfectamente que en cuanto termine con todo esto no volvere a pisar esta clinica...y por supuesto no se la recomiendo a nadie!  
un saludo

**Usuario eb39f9** | Thu Oct 17 09:00:03 2013

[Responder](#)

Hola, tengo un juicio contra Vitaldent la semana que viene después de 3 años de espera, estos "PROFESIONALES" me cobraron no solo 4300 euros de un tratamiento mal realizado destrozándome la boca si no que 3 años después de desaparecer del mapa un semana antes una de sus abogadas se pone en contacto conmigo para ofrecerme la cantidad irrisoria de los mismos 4300 euros que cobraron de mi bolsillo y que les firme un papel de que no pediré daños ni denunciarlos más. Mi boca está destrozada, me hicieron mal unos implantes y durante 3 años he perdido calidad de vida, sufro infección en la boca, aftas bucales y se me cae la dentadura, no puedo masticar y más cosas demostradas, quitando esto, al hacerme el tratamiento me tocaron un nervio y me pasé 7 meses con media boca/labio medio dormido, mi andadura contra esta gente es de 3 años y no voy a parar hasta que paguen por lo que han hecho.  
Un saludo.

**Usuario 774fef** | Tue Jan 28 16:44:19 2014

[Responder](#)

Cuentanos como te fue en el juicio,seguro que habras ganado.Tenemos que denunciarlos todos,haber si alguien, de una vez hace algo.SON UNOS LADRONES !!!!!

**Usuario e4ab7e** | Sat Feb 1 06:55:06 2014

[Responder](#)

No sé cómo denominar lo que llevo a día de hoy padeciendo durante cuatro años gracias a vitaldent DE CADIZ. Intentare ser lo más global posible porque como ya he dicho antes se trata de cuatro años. No obstante decir que actualmente he llegado al límite de mi paciencia pero quiero que sepan que no me voy a quedar de brazos cruzados voy a ser todo lo posible por denunciar mi caso e iré a donde

tenga que ir y moveré los papeles que tenga que mover porque si he aguantado lo que he aguantado hasta día de hoy que no voy aguantar.....

Pues bien mi nombre es Almudena Benítez Romero con historia clínica 10/0019051 y con numero de presupuesto 2010/00010499 de 2.512 euros “eso si cobrados antes de comenzar el tratamiento” y esa es la pena puesto que si no hubiera sido así.....desde la tercera consulta ya hubiera renunciado a lo que en su día acepte. Pues bien, la historia "interminable" comienza un 26/02/2010 en la clínica vitaldent de Cádiz donde se me ofrece un presupuesto para una ortodoncia el cual te lo ponen muy fácil, bonito sin complicaciones y todo el repertorio.....muy bien acepto y en la primera toma de contacto con la doctora MONICA me dice que no hay complicaciones que en unos 18 meses aproximadamente todo listo y sin extracciones que me va a colocar el ultimo sistema que hay en el mercado que es una maravilla de autoligados y todo muy bien (posteriormente al año y medio descubro que el sistema que me habían colocado no es el que figura en el presupuesto cobrado y ya os diré como se descubrió el pastel yo totalmente ignorante hasta ese momento). Una vez me coloca los brakets de arriba a los dos meses siguientes los de abajo y es a la tercera cita o cuarta cuando me comenta la doctora MONICA que me tengo que extraerme 8 piezas, cual es mi sorpresa que no doy crédito a lo que me dice, le pregunto que como es eso, que ella me había dicho sin extracciones y su respuesta es que no hay huecos y sino realizo las extracciones no se puede continuar tratamiento. Fue justo en ese momento cuando me di cuenta que esta historia no iba acabar nada bien y a día de hoy afirmo que no me equivocaba en absoluto. La pena que el tratamiento ya estaba pagado sino me hubiese ido a otra clínica sin dudarlo un solo momento. ¿Qué profesional supuestamente con una trayectoria de pacientes puede variar tanto en un diagnostico donde a priori afirma que no es necesario realizar extracciones y al cabo de tres meses dice que hay que realizar 8 extracciones....???? ya entonces dudaba de la profesionalidad de dicha especialista. No obstante, empecé a realizar las extracciones que se me iba indicando, así hasta hacerme 6 extracciones cuando tras una infección que tuve a causa de unas de las extracciones la cual me llevo a plantarme y decir que ni una más, se quedaron pendientes las dos de juicio de arriba que me comentaba que en principio no pasaba nada cuando anteriormente decía que si pero bueno.....una vez conseguido huecos supuestamente ya ha transcurrido año y medio prácticamente, estoy como al inicio del tratamiento, ella tiene huecos para empezar a trabajar con mi boca y cuál es la sorpresa: se va, o la

despiden de la clínica (fuera la primera de ellas) porque no sé qué es lo que pasa en estas clínicas que aquí o se van o los despiden como mucho al año. Bien, nos dejan todo el verano de vacaciones porque aprovechan para buscar otra ortodoncista y así hacen una obra en la clínica para dar cambio de imagen, mientras unos 80 pacientes sin revisiones durante todo el verano (estupendo) que profesionalidad (guapos por fuera y por dentro). Llega septiembre y nos coge una nueva ortodoncista, la primera cita tras 3 meses sin revisión alguna, la dedica a presentarse (Teresa) y a decir que fuera todos los brakets que tenemos, que ella no trabaja con estos, que trabaja con unos mejores y de otro laboratorio. Pues muy bien, fue ahí la sorpresa .....cuando mira mi presupuesto y descubre que los que me va a colocar ella ahora nuevos, son los que supuestamente me habían presupuestado y cobrado a mí, pero que no me habían puesto esos sino otros más baratos (vaya sorpresita). Pues bien Teresa se dedica a quitar la parte de arriba luego se pasa así otra cita al mes para quitar parte de abajo, otra cita al mes para colocar la parte nueva arriba y a los cuatro meses más o menos de colocar la parte de arriba coloca finalmente la parte de abajo.....transcurre así tras hacer cuentas casi siete meses o más, los cuales sin revisiones ni control solo colocación y que es lo mejor que podía pasar Teresa se queda embarazada, LUEGO cuando prácticamente tiene colocados los brakets tan fantásticos para trabajar con ellos, Ella aprovecha y dice que con este sistema nos va a ir citando de 2 en dos meses o en dos meses y medio en lugar de mes a mes porque supuestamente en un mes no da tiempo para actuar el resultado de estos nuevos brakets. Así nos vemos unas 4 citas prácticamente con ella porque un mes que si le ha surgido una urgencia con el embarazo y no se encuentra bien, otro mes nos ve y cuando nos va a colocar un determinado arco del numero tal no hay ese arco te quedas con el que tenias puesto desde ya ni me acuerdo, si te va a colocar un tubo tampoco hay.....nunca suele haber nada de lo que la ortodoncista indica al auxiliar que le vaya dando y lo más grande es que la auxiliar no toma notas para pedirlo a posteriori (que profesionalidad). Pues así, se fueron perdiendo citas y nos veríamos lo dicho unas cuatro O cinco veces .....tal es la cosa, que como casi nunca se presenta a sus citas, la clínica fabulosa o la despiden, o se va, o se da por baja maternal, la cosa es que adiós a Teresa ya no la volvemos a ver nunca más. Damos la entrada a otro nuevo : Enrique con este ya van tres ortodoncistas, tres puntos de vista de trabajar diferentes, y de tiempo perdido mejor no hablar ya ha transcurrido entre unos y otros, ha pasado casi 3 años y medio largo y estamos como al principio (que impotencia y desamparo). Este Enrique en teoría viene

para unos 8 meses aproximadamente que es el tiempo que le da la clínica según nos cuentan para finalizar el tratamiento de ortodoncia de unos 80 pacientes o más, que llevamos padeciendo la gran profesionalidad y seriedad de los tratamientos de vitaldent. Tres años pagando gasoil y parking de Chiclana a Cádiz cuando iba a tardar 18 meses aprox. y sigue la historia interminable (tres años y medio para cuatro). A favor de Enrique decir que ni un solo día faltado a sus citas a diferencia de los anteriores el problema es que está saturado de pacientes llenos de problemas que se han ido sucediendo con el paso de estos 3 años, al dejar bocas sin ningún tipo de control. Pasan los 8 meses y aun quedamos unos 20 pacientes sin terminar, la empresa decide o bien despedir a Enrique o bien este decide marcharse por no cobrar (SEGÚN COMENTAN) porque algo hay que no cuadra EN ESTAS CLINICAS ya que se van y vienen día a día.....según tras indagar que no viene al caso: Para vitaldent de Cádiz estos pacientes colgados por LLAMARNOS de algún modo, valíamos 3 euros por paciente y tras pasar los 8 meses ni 3 euros ya no valíamos nada NO PAGABAN NI UN EURO AL ORTODONCISTA. ¿Cuál es el precio que considera vitaldent que vale un paciente..... madre mía?????. Continuo con mi caso tras otros 9 meses transcurridos, se despide este ortodoncista Enrique y la situación en la cual estoy es la siguiente: llevo unos tres años y medio largo porque ahora en febrero el día 26 ya se ha cumplido los 4 años y mi boca esta de la siguiente forma: Tengo la mordida aun abierta , en la mandibular inferior tengo dos huecos entre las muelas y en dos molares me han provocado una retracción de encía, donde en uno de ellos, es una salvajada tengo toda la raíz de la muela afuera. Debido a esta retracción de encía provocada por el uso de las gomas ya detectada en la última cita de este ultimo ortodoncista y así se hace constar en el último informe redactado por Enrique en el día de su despedida el cual me recomienda que no me las ponga más las gomas y así se despide que me vaya lo mejor posible y encantado de conocerme. El me comenta, que nos va a coger otra ortodoncista nueva que sorpresa y que el lo ha dejado todo en el informe y que ya prácticamente estamos terminado, que bien me voy para mi casa a la espera de que me llamen para que me coja la nueva ortodoncista. Tras este ultimo abandono y ya un poco aburrída de todo y con unos dolores tremendos a causa de la retracción, decido pedir traslado de expediente a Vitaldent Chiclana donde pasa consulta la nueva ortodoncista que nos va a tratar y así ahorrar en gasoil y parking puesto que soy de Chiclana y ya he gastado mucho estos cuatro años atrás. Tras gestiones me aceptan el traslado (que detalle) y me coge esta nueva ortodoncista (Quica) con la buena suerte

de que esta ortodoncista no trabaja con este sistema de brackets porque esta poco reciclada y como no trabaja con ellos no tiene las herramientas necesarias en Chiclana así que en la primera cita me dice: vete para tu casa y nos vemos el próximo mes que me traeré las herramientas de vitaldent Cádiz (todo un detalle). Le comento lo de la retracción y no le da importancia me dice que a unas malas me mata el nervio pero nada más, le comento lo de los dolores que estoy pasando y me dice que vamos a esperar y si no siento alivio, ya mataremos el nervio ( que bien). Otra cita mas perdida..... próxima cita con ella le comento e insisto en la retracción y en los huecos que tengo y me dice que me ponga las gomas en el lado que tengo menos retracción al menos por las noches y cuál es la sorpresa que hoy ha traído las herramientas me cambia el arco solo de abajo para justificar un poco la visita y me pone un arco redondo cuando en fase final se supone que deben ser rectangulares pero bueno.....así que se despide y ya nos vemos en la próxima visita al mes y medio largo porque pillan navidades (que bien). Otros tres meses perdidos, de descontrol y retracción de encía avanzando sin usar gomas pero si con el arco puesto que ejerce presión en estas dos muelas con retracción pero ahí queda. A mi tercera cita con Quica, voy totalmente desesperada, desanimada y con una impotencia ante tanta falta de profesionalidad porque no aportan solución alguna tras comentar los dolores que estoy padeciendo, los huecos que quedan, la mordida que queda abierta .....la respuesta por su parte siempre es la misma: que tengo armonía en mi boca, que si es verdad que a veces hay limitaciones, que en mi caso al no poder usar las gomas es lo que hay y que la retracción muy mala suerte, que su madre también tiene retracción de encías y es su madre fíjate, que yo igualmente sin ortodoncia quizás también me hubiera pasado..... Madre mía, o me estoy volviendo loca o no doy a créditos esto es un sueño o es real ..... A mí se me ha provocado una retracción de encías desmesurada a causa de las gomas en dos dientes en concreto si yo tuviese retracción en toda mi boca .....entonces sería un problema mío pero.....esto ha sido una ortodoncia totalmente incontrolada desde el primer día y durante cuatro años. Tras exponerle que no estoy de acuerdo en absoluto con ella que mi boca a día de hoy después de cuatro años está hecha una porquería puesto que yo inicie el tratamiento con todos mis dientes, sin huecos, y sin retracción y me encuentro con dolores espantosos, dos huecos entre muelas que se me acumula toda la comida y una mordida que no encaja y ella solo se basa en decir que tengo armonía (por dios) al solicitarle una copia de mi informe porque no estoy conforme, ella ve el cielo abierto y me comenta que Enrique (el anterior ortodoncista) está ahora en Chiclana, se

fue de Cádiz y nos dejó colgados pero como está aquí en Chiclana ( que suerte la mía ) que te termine el tu tratamiento....luego una vez más, se pasa la bola otra vez de nuevo a Enrique ( en parte la entiendo porque ella no se va a comer el marrón que otros han provocado cuatro años atrás PERO no estoy de acuerdo y lo que no me parece bien es el hecho de que como profesional no me aporte solución alguna a mi caso "es lo que no me parece bien" también entiendo que para ella no valemos nada, el trabajo lo cobraron otros en su día. A ella, tras indagar se dice o se cuenta que no le dieron otra elección, LE DIJERON o coges los pacientes colgados o.....investiguen si procede. De ahí, que seamos pacientes marginados que no les importemos lo mas mínimo porque por desgracia entiendo que hoy en día nadie trabaja gratis, no te va a tratar igual si vales dinero como si no generas solo pérdida de tiempo. Esta es la filosofía de trabajo que yo he podido ver y comprobar así como padecer en mi misma por desgracia. Pues bien, esta semana he tenido mi reencuentro con Enrique el cual también ha quedado sorprendido al ver el estado en el cual me encuentro, a su favor decir que al menos aporta varias soluciones a mi estado. Está claro que esto se ha ido de las manos pero ....Entiendo QUE las soluciones que me aporta son un apaño a lo que tengo y como digo agradecida pero no conforme con la situación a la que se ha llegado en mi boca. Yo no tenía estos problemas me lo han provocado tras un descontrol de cuatro años. En la cita con Enrique, automáticamente corto el arco de abajo, me comentaba que con la retracción tan grande que tengo esa muela no debe de estar sometida a nada, luego desde el mes de septiembre que él me dejó con la retracción hasta ayer 29/02/2014 mi retracción a ido a mas.....y nadie ha hecho nada y eso que lo comente a Quica en las tres citas anteriores porque no me corto el arco..... luego se vuelve a comprobar la diferencia de criterios entre profesionales ....La cosa esta y termino: que para la retracción me propone injerto, para huecos coronas para rellenar y para los dolores que surgen al comer en la mandíbula inferior que hacemos"".....increíble. Soluciones a un problema que yo no tenía cuando empecé un tratamiento con toda ilusión el cual me ha llevado a una depresión y a unos dolores que no sé cómo voy a terminar ni dónde acudir ni que hacer. TOTALMENTE DESESPERADA Y DESANIMADA EN MANOS DE ¿PROFESIONALES?????????.

Y como digo doy gracias a ENRIQUE de q aporte algo de solución porque a él ya no le corresponde sino q al ver el estado en el cual me encuentro se ha ofrecido hacer algo. De verdad aquí dejo y hago constar mi caso que se que solo acaba de empezar porque esto va para largo por lo que veo y por las



sensaciones que tengo. No obstante no me voy a rendir ni voy a parar hasta que esto tenga una explicación lógica. Sin más un saludo

**Usuario 774fef** | Sat Feb 8 19:28:42 2014

[Responder](#)

Siento mucho todo lo que has pasado. Pero esto es mas de lo mismo, no les importa nada los pacientes, solo quieren clientes. Donde han salido todos estos sinvergüenzas que estan destrozando las bocas de todo el que se encuentran. Vete a colegio de odontólogos y cuéntales tu caso, haber si consigues algo. Y además tenemos que seguir contándole a todo el mundo lo que nos han hecho. Ladrones, que se aprovechan de gente buena y confiada para robarles y destrozarles la boca para siempre. Te mando un saludo y ve a por ellos.

**Usuario 05e374** | Mon Mar 3 18:29:34 2014

[Responder](#)

Hola a todos, por lo que veo no soy la única que se siente engañada y desesperada por culpa de estos sinvergüenzas.... Yo llevo ortodoncia desde hace 2 años y 3 meses cuando supuestamente mi boca en un año o año y medio como mucho iba a estar perfecta ya que tenía mis dientes bien la mordida perfecta solo tenía los colmillos un poco subidos y ladeados... Pues bien ahora después de 3 años y tres meses tengo la boca fatal mucho peor que antes de llevar brackets. Tengo la mordida fatal con un hueco que no puedo desgarrar nada, mis paletas están tan arriba que ni de me ven al hablar y se me ve la boca torcida, y de las encías ni hablar... Hinchadisimas que dan susto... Así qué harta ya voy a pedir mi historial y la hoja de reclamaciones e iré a otro dentista que sepa hacer su trabajo. La impotencia que me da es haber pagado más de 3000€ para nada, para que vayan a la basura y ahora tener que gastarme el dinero de nuevo. Me hiere la sangre.... Quiero denunciar y me gustaría saber sí alguien a recuperado su dinero después de esto, no se cómo esta franquicia existe son todos unos sinvergüenzas ....

**Usuario 7379a9** | Tue Mar 4 14:41:28 2014

[Responder](#)

Yo hace tiempo que cambie pero no denuncie, me estaban haciendo una rehabilitacion oral y no estaban haciendo las cosas bien, por suerte me recomendaron un dentista que es lo opuesto a estas empresas, un odontologo de barrio que trabaja con sus especialistas pero no llevan la profesion a un simple mercadeo como si fueran pisos, por si os interesa es el doctor Alejandro Sotelo que tiene un blog espaidental y atiende en Barcelona, no paso datos porque quien quiera que lo contacte, en su caso especialista en rehabilitacion oral y oclusión, trabaja con fisioterapeuta para el dolor, una maravilla. Lo que digo es que cada uno se busque una clinica o consulta pequeña que la gestionen odontólogos no empresarios que sólo quieren cobrar más, también hago lo mismo cuando puedo con peluqueria y todo lo que se de trato directo con paciente o consumidor. saludos

**Usuario 3ef3f9** | Sun Mar 16 06:53:21 2014

[Responder](#)

hola me llamo oscar ; mi pesadilla empezo el 3 de enero cuando fui a vitaldent para una revicion porque tenia una sensacion de dolor, en una muela , me atendieron con amabilidad y me propucieron un tratamiento , la cual acepte porque tenia la ilusion de mejorar mi aspecto, en la muela donde tenia la sensacion ahora tengo dolor, me la destrozaron y me hicieron una endodoncia, que hoy tengo un dolor perenne, el empaste de la endodoncia esta deslaniado de las demas muelas, la protesis fija que empesaron a hacer en la parte tambiem me destrozaron los dientes y ma dejaron un gran dolor en esa parte tambien ,regrese por dolores y el medico si asi se le puede llamar.que bien podria ser un carnicero, sin permiso mio me extrajo la muela , y no contento me partio otra que me duele ahora mucho, he quedado con toda la boca destrozada , estoy reclamando mi dinero , y me la hacen larga , si alguien me puede ayudar en forma ilegal le agradeceria mucho.mi correo turyarinacocha@hotmail.es gracias

**Usuario ac8fab** | Thu Apr 3 12:21:51 2014

[Responder](#)

Creo que en breve tendré que utilizar este para denunciar un presunta falsedad en las garantías de las protesis

Mi marido se arreglo toda la boca en Vitaldent del Paseo de Fabra y Puig de Barcelona, con una garantía, según ellos de por vida, porque eran unas prótesis fijas, de eso hace más de ocho años, desde el principio un par de veces al año ha tenido que ir a la clínica porque se le caía algún implante, a principios de este año la clínica cerró y nos enviaron a otro centro, allí nos dijeron que las prótesis no eran fijas, porque solo se consideran las de porcelana y no tenían garantía (las de mi marido constaron casi 18.000 euros de hace ocho años, y que si quería que se lo arreglaran tenía que abonar 6.000 €, nos enfadamos llamé al teléfono de atención de vitaldent expliqué nuestro caso y me dijeron que la clínica de Fabra y Puig volvía a abrir, que fuéramos a nuestro centro, después de esperar varias semanas porque no estaba operativo ha ido hoy, y le han dicho lo mismo que la garantía solo era de cinco años, el propio médico le ha dicho que era una estafa y que si quería que denunciara, Mi pregunta es ¿si solo tenía garantía de cinco años, por que le han estado arreglándola prótesis durante estos ocho años? Estamos indefensos y mi marido con la prótesis rota, esto es PRESUNTAMENTE UNA ESTAFA, BASTA YA....

Usuario a4e63a | Tue Apr 22 16:12:09 2014

[Responder](#)

Hola:

Yo estoy en una clínica Vitaldent que de momento no voy a decir dónde se encuentra, porque aún la directora tiene que hablar con el consejo médico a ver si me dan alguna solución, pero creo que, por desgracia, no va a ser así. Os cuento mi caso:

Voy a revisión. Me dan un presupuesto total (casi 6.000 €), me explican un par de puntos y acepto. Pedimos un crédito y la financiera nos lo concede. Llevamos pagando más de un año ya, y nos faltan 4 todavía. :-(

Empiezan a realizarme empastes, etc. Me tienen que poner dos implantes ya pactados en el

presupuesto, y las cirugías bien. Me hacen pruebas varios días, de los implantes: que si moldes de la boca como tres días diferentes, que si hoy te pruebas el implante de arriba, que si no está bien porque vino mal de laboratorio y pide cita para tal fecha, que si en tal fecha el implante vuelve a estar mal porque lo enviaron de laboratorio torcido, que si ven otro día, que si voy ese día y el implante ha vuelto a venir mal por tercera vez... Todo esto, junto a los moldes de la boca que me han hecho tres o cuatro veces, al menos.

Bueno, una vez los implantes ya vienen bien de laboratorio, me los ponen. Pero uno de los empastes resulta que me cayó al día siguiente (sábado) mientras comía. Volví en mi siguiente cita y me lo pusieron sin coste (sólo faltaría que me volvieran a cobrar por un trabajo mal hecho!). Éste ya me dura un poco más, pero a los tres o cuatro días también me lo tragué mientras comía, como la primera vez. En mi siguiente cita me quejo al dentista y me dice: "Sí, te lo volvemos a poner, no pasa nada. Pero hoy prefiero hacerte tal cosa". Y me arregla otra parte de la boca que podía esperar hasta la siguiente cita, dejándome la muela del empaste caído, desprotegida.

Resulta entonces que ya no me volvieron a poner el empaste que se me cayó, y tras más de un año sin el empaste puesto, con la muela abierta y débil, la muela se rompe. Me dicen que me tengo que poner un implante, pero claro, pagado de mi bolsillo. Así que ya me diréis de dónde, en paro, sacaré 1.400 euritos de nada. Ni aunque tuviera ese dinero pagaría. No lo veo justo, si el trabajo me lo hicieron mal dos veces y a la tercera quedó sin hacer durante más de un año.

Además, me cayeron varios empastes al poco tiempo de serme puestos en esa clínica. Sin embargo, empastes con diez años hechos en clínicas en el pasado, ahí siguen. Qué raro, ¿no? Yo me pregunto de qué están hechos los empastes de Vitaldent. ¿De chicle? ¿De mantequilla? Porque a mí no me duran nada. Y eso sólo me ha pasado con ellos. Por cierto: sólo me han puesto uno. Los demás siguen sin poner. Qué bonito, ¿verdad? Qué profesionales.

Pues hoy he ido a hablar con la directora de la clínica y con el dentista que no me puso el empaste de la muela que se me rompió recientemente, y no me dejaron ver al dentista. Se supone que era un

careo entre los tres. Pero al final sólo vi a la directora.

Ellos tenían mi pieza rota archivada en una bolsita, grapada a mi historial. Le exigí me la entregaran, pues la pieza es mía y les dije que la quería, por si tenía que emprender acciones legales, en caso de que cuando la directora hablase con el consejo médico, no llegásemos a un acuerdo que me satisficiera. Un dentista (que no fue el responsable de no ponerme el empaste), al momento ya empezó dándole la razón todo el rato a la directora. Lo que se llama "corporativismo". ¡Qué hipocresía!

Estábamos los tres en el gabinete del dentista este (no del que no me puso el empaste), y todo el rato elaboraban hipótesis sobre posibles motivos por los que me rompió la muela, y en todos, la responsable era yo.

La directora ya me dejó claro que, aunque tiene que hablar todavía con el comité médico, éstos no van a admitir el realizarme el nuevo implante a coste cero. Que posiblemente, como mucho, me devuelvan el dinero del empaste en concreto, y quizá me puedan hacer un descuento (eso ya con mucha suerte), pero que no cree que me lo pongan a coste cero porque "eso no se ha hecho nunca".

O sea que, es como si dijéramos: yo tengo un banco precioso de jardín, ¿no? Y el banco tiene una pata débil y hay que ver qué le pasa para poder arreglarla. La empresa ebanista me da un presupuesto y no me dice "Hay que cambiarle la pata", sino que me dice "hay que apretarle el tornillo", y yo claro, no entiendo y acepto. Me pongo en sus manos. Los profesionales son ellos. Vienen a arreglar el banco, y le ajustan bien la pata. Yo me siento en él y es estupendo, porque otra vez puedo usar mi bonito banco. Pero al día siguiente, cuando estoy sentada, al banco se le vuelve a aflojar la pata. Pero yo necesito sentarme en ese banco. Así que vuelvo a hablar con la empresa y les aviso de lo que sucedió. Me dicen que le repararán la pata al banco. Lo hacen. Y a los tres o cuatro días, sucede lo mismo. Cuando estoy sentada, la pata se vuelve a fastidiar. Vuelvo a hablar con la empresa y les comento lo que pasa. El ebanista me dice: "Sí, ya la arreglaremos, pero antes prefiero sacarle brillo al reposabrazos". Yo, que él es el entendido, accedo. ¿Cómo contrariar a un especialista con título en ebanistería?

Pues al final, pasa un año, de Febrero de 2013 a Marzo de 2014, y como necesito usar el banco y estoy sentada en él, el banco se rompe. Y la empresa carpintera me dice: "Tienes que pagar por un nuevo banco". ¿Es esto posible??????? Pues lo mismo con mi muela.

Yo PAGUÉ con mucho esfuerzo y trabajo, un empaste. El empaste al día siguiente me cayó. Me lo vuelven a poner, y a los tres o cuatro días lo vuelvo a perder y me lo trago sin enterarme, junto a la comida. Cuando vuelvo, pido un nuevo empaste, y se ponen a hacerme otras cosas. Y el empaste me queda sin poner, más de un año. Hasta que la muela se rompe. Y que ahora, me pague un implante de mi bolsillo. ¡¡¡Qué bonito!!!

Vitaldent ahora, arrima el ascua a su sardina. A mí nadie me ayuda. Yo estoy sola frente a ellos. Y ellos cobraron por un trabajo del que yo no me vi beneficiada, y no sólo no tengo ni el dinero pagado, ni el empaste, sino que ahora ya no tengo muela. Y además, me dicen tan frescos que me la pague yo.

Yo exijo que Vitaldent me devuelva el dinero de mi empaste, que me realice el implante a coste cero para mí, y que me abone por daños y perjuicios, tanto por no tener la muela en condiciones durante más de un año, como por tener que renunciar a una pieza que era MÍA. Y no sintética.

Y es cierto que la pieza ya venía con una endodoncia, sí. Pero si hubiese tenido mi empaste hecho, estoy SEGURA de que la muela hubiese resistido. Al menos un par de años, si no más.

¿Qué opináis? Gracias.

**Usuario 774fef** | Thu Apr 24 06:36:25 2014

[Responder](#)

Yo opino que tienes toda la razón,pero otra cosa es que con esta gente lo consigas.Lo que me pasó a mi también es muy fuerte y llevo un año tratando que me devuelvan lo que no me hice,y pagando lo

que me hicieron y a los tres meses otro dentista me lo tuvo que quitar todo y volver hacer bien, no se si lo lograre por que encima todo son trabas para mi. C HP.

**Usuario 8168bf** | Thu May 8 15:09:27 2014

[Responder](#)

Es la peor clínica en la que he estado. Al principio todo bonita un trato genial pero una vez acabas de pagar ya ni te miran, te dejan hasta 2 horas esperando cuando has llegado puntual a tu cita y cuando tienes alguna queja se niegan a atenderte o escucharte ¿Dónde están la amabilidad y el compromiso del que se presume en los anuncios? solo existe antes de pagar además de la poca profesionalidad del personal y cuando no estas de acuerdo con ellos te faltan el respeto de una manera brutal. yo en mayo del 2014 me fui a quejar por un problemilla y me echaron de la clínica como a un perro negándome incluso hacer una queja después de haber me gastado mas de 6.000€ por mis dos hijos pequeños de 11 y 12 años que cuando fui a pedir una segunda opinión me dijeron que podría haber realizado el tratamiento por la mitad en ambos casos pero ya había firmado con Vitaldent una firma de la que me arrepentí muchísimo sobre todo por el trato recibido. no la recomiendo para nada es la peor clínica que hay.

**Usuario a4e63a** | Fri May 9 20:37:56 2014

[Responder](#)

Si se niegan a darte la hoja de reclamaciones, desde allí mismo (o desde la puerta en caso de que te echen como tú has dicho que hicieron) llamas a la policía y ellos deben obligarles a que te entreguen la hoja y puedas dejar tu reclamación. En eso, la Ley te da la razón.

**Usuario 37835b** | Tue Aug 5 11:48:36 2014

[Responder](#)

Hola, mi nombre es Pilar.

Hace 4 años fui a una clínica Vital Dent en Azuqueca de Henares.

No tenía quejas hasta que en mitad del tratamiento, que consta de fundas y prótesis fijas por valor de 14.000€ que a día de hoy aun sigo pagando; las fundas se me partieron y los seguimientos y

revisiones que me tenían que hacer cada 6 meses nunca llegaron a realizarse porque la clínica metió el cerrojazo.

Hace un año las prótesis empezaron a moverse y a doler, pero para mi sorpresa la marca Vital Dent no se hace responsable. Me dicen que la clínica era una franquicia y ellos ( otras clínicas Vital Dent), no tienen que hacerse cargo.

A pesar de haber pagado una garantías de por vida, vital Dent se lava las manos.

E tenido que ir a otro dentista, pensando que solo se trataba de apretar las prótesis, pero para mi sorpresa el diagnostico que me han dado es que una de las prótesis esta completamente fuera, y ademas se a ido perdiendo hueso por lo que ademas de sacar esa prótesis tendría que hacerme un injerto de hueso sin garantías de que pueda ponerme otra prótesis. Hay no acaba. Otra de las prótesis te a roto el tornillo por lo que también hay que seguir este mismo procedimiento.

Las fundas se han astillado y se están rompiendo.

Esto me esta ocasionando no solo daños físicos y económicos si no de salud ya que apenas puedo comer en condiciones.

Estéticos y de autoestima. Tengo 39 años y apenas puedo hacer vida social ya que mi dentadura es un cuadro.

Alguien puede decirme que pasos puedo dar porque tengo claro que quiero denunciar a la clinica y a la marca por todo lo que me están haciendo pasar.

**Usuario c89dfb** | Tue Aug 19 12:55:29 2014

[Responder](#)

Yo lamento decirles que el tratamiento y el trato ha sido MARAVILLOSO en Baleares, se me informó de las complicaciones de mi tratamiento y asumí el cambio de presupuesto. En medicina nada es exacto y como me tratan en nuestra ciudad es una Delicia

**Usuario d35db4** | Tue Aug 19 14:18:32 2014

[Responder](#)

Buenas me han realizado una endodoncia y un año despues sigo con dolor me la han vuelto hacer y nada... ahora me dicen que hay que extraerla, que el porcentaje que salga bien una endodoncia es del



50% (cosa que no me explicaron cuando me cobraron) como ha cambiado la directora y ella no estaba "es muy facil hablar cuando alguien no está" me dice, no me devuelven el dinero ¿esto es legal? me dice que denuncie si quiero, por cierto es en Baleares en Inca concretamente.

Gracias

**Usuario dd4521** | Sat Sep 27 20:55:45 2014

[Responder](#)

Para Usuario f02807

Buenas en visto tu opinion y quizas pueda ayudarte o por lo menos darte una opinion. Contactame en [fabraipuig.recepcion@gmail.com](mailto:fabraipuig.recepcion@gmail.com)

Saludos,

**Usuario 9e5203** | Thu Oct 16 14:45:42 2014

[Responder](#)

Me. Sumo a todas las opiniones negativas sobre esta clínica. Son un auténtico desastre, informales, mentirosos y con una falta de profesionalidad impresionante

**Usuario 161b06** | Thu Oct 23 09:52:28 2014

[Responder](#)

Hola llebo 5 años de ortondancia y 6000 y pico euros gastados, ahora una muela picada y me piden 375€una corona que ni ellos saben donde la han de poner y no se que mas, estoy asustado no se que hacer, tengo miedo que toquen mi nervio y me lo infecten por hacerlo mal, que hago, ayuda porfavor

**Usuario 4aca91** | Wed Nov 5 11:29:36 2014

[Responder](#)

Buenas tardes,

Mi caso es en la clinica vitaldent de Fuenlabrada, Madrid. Resulta que fui hace casi 2 meses a hacerme una revision rutinaria y me sacaron que tenia dos pequeñas caries, ademas de tener que hacerme una limpieza un poco profunda por el tema de que mis encias son muy sensibles. Acepte el presupuesto de unos 200 euros mas o menos y me hicieron tanto la limpieza como las dos caries.

Al dia de hacerme la caries, empezo a dolerme muchísimo la muela, y notaba como que tocaba con el diente de arriba, con lo que a la semana siguiente que pude pasarme, me acerque por la clinica de nuevo a comentar el dolor que tenia. Asi durante 4 semanas he estado yendo semanalmente con un dolor insoportable en una de las muelas que me empastaron y que va desde la parte del oido hasta la parte baja de la barbilla, hasta el punto de tener que estar tomandome ibuprofenos, paracetamol, nolotiles,.. cada 4 horas.

Finalmente, el pasado lunes se decidieron a hacerme una radiografia.. y sorpresa! estaba dañada la pieza debido al empaste que me hicieron y me tienen que hacer una endodoncia.

Me paso al despacho la gerente de esa clinica y me saco un nuevo presupuesto de casi 350 euros por hacerme la endodoncia, diciendome que solo me cobran la endodoncia y el perno que tienen que ponerme, que la reconstruccion no porque la doctora dice que ha sido un fallo suyo... osea, que reconocen que han cometido un fallo, pero quieren que les pague un tratamiento que no seria necesario si la doctora no hubiera cometido ese "fallo"

Esta mañana he llamado a la oficina de informacion al consumidor y les he explicado el caso, y me han dicho que siendo un error que han reconocido ellos haber cometido, no deberian cobrarme nada. Con las mismas y antes de meterme en lios legales y reclamaciones, he decidido como primer paso mandar un email a atencion al paciente de vitaldent, [atencionalpaciente@vitaldent.com](mailto:atencionalpaciente@vitaldent.com) exponiendo el caso y explicando que estoy dispuesta a tomar medidas legales si me cobran por hacerme la endodoncia. Me han respondido a la media hora, preguntandome si habia informado de esto a la directora de la clinica y que informacion me habian facilitado, asi como facilitandome un numero de telefono de contacto para poder hablar con ellos si es necesario. He vuelto a contestar el email y

ahora estoy a la espera de ver que ocurre.

Os mantendre informados, en la medida de lo posible, por si a alguno le pasara algo similar saber como actuar y que respuesta se recibe desde vitaldent en estos casos.

Un saludo a todos

**Usuario 79386b** | Mon Nov 10 09:52:44 2014

[Responder](#)

en medicina nada es exacto!! PRESUNTAMENTE pero ver normal 99 de 100 fallos??

PRESUNTAMENTE

seguro que estas contratada y trabajas para ellos!!!PRESUNTAMENTE!!!!

lo bueno que en esta vida todo se paga!!!!PRESUNTAMENTE, PRESUNTAMENTE,  
PRESUNTAMENTE!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

**Usuario 987bf4** | Wed Nov 12 14:33:53 2014

[Responder](#)

En mi caso no he llegado ni a tener la visita con el profesional médico, simplemente en la recepción ya nos han tratado con muy mala educación, aludiendo que solamente nos visitamos cuando hay un problema dental y un montón de improperios que no venían al caso. Al exigir el libro de reclamaciones y comprobar la auxiliar que realmente estaba efectuando una queja ha sido en ese momento en que nos han maldecido, insultado y amenazado.Me he sentido coaccionada nunca me había sentido tan mal pues creo que cuando se acude a un profesional médico es para que te solucionen tu problema sea cual sea y no para ser insultado.

Si realmente no les gusta su trabajo o están cansadas de ellos que dejen paso a otras personas que seguramente

lo harán mucho mejor. VITALDENT, debería dejar de exponer todos esos anuncios donde dicen que el paciente y el trato es lo más importante y controlar un poco más todos los centros que están abiertos con su nombre pues ellos mismos se están desprestigiando

**Usuario 08dead** | Thu Nov 13 09:44:16 2014

[Responder](#)

Me encantaria que nos unieramos todos los afectados por Vitaldent. El caso de mi marido es similar. Desaparicion de la franquicia al denunciar por la Comunidad de Madrid, apropiacion indebida de mas de 6.000 euros que no nos han devuelto nunca y seguimos pagando por financiera sin tener que pagar esa excesiva cantidad al no corresponder el tratamiento. Tratamiento ademas mal efectuado...etc., etc. Etc. Sin contar perjuicios en la salud como consecuencia del mal tratamiento. Plataforma Afectados por Vitaldent ya!. Mi abogado no puede dar con el dueño de la franquicia. Osea, desaparecido a pesar de ser dueño de unas 20 empresas mas que no tienen nada que ver

**Usuario e2765f** | Thu Nov 13 10:55:27 2014

[Responder](#)

Hola pilar, me gustaria poder contactar contigo directamente ya que a mi madre tambien le ha pasado algo parecido, en su caso ya ha pagado todo el tratamiento y la han dejado a medias por que de repente cerraron la clinica.mi mail es mrm\_1983@hotmail.com. Gracias

**Usuario 2b2650** | Fri Nov 14 07:11:57 2014

[Responder](#)

hola, acabo de salir de vitaldent en almeria, es gracioso en el año 2009 me colocan un puente,,matandome obviamente dos nervios buenos, mi sorpresa que me dejan un hueco entre la encia y el diente..bromeaba con mi marido porque podia introducirme un palillo de los dientes..total hace una semana me da un dolor fortisimo..mi sorpresa una infeccion horrible y perdida de hueso ..total me deben quitar dos piezas de las tres que son y encima 189 euros....que si lo acepto bien.y sino te vas a tu casita con esa infeccion y te aguantas....decidme por favor si unidos seremos mas fuertes...pues el lunes ire pedire el libro de reclamaciones ..o llamare a la policia segun se porten ..despues ire a la oficina del consumidor, mas tarde al colegio de odontologos y asi hasta sentirme bien.ESTAFADORES.

A mi me han destrozado la boca, me gustaria contactar con tu abogado

Buenos días

Leyendo los casos de todos vosotros yo tengo claro que esta gente tiene un patrón de trato al cliente muy claro. Vas a pedir presupuesto digamos por una muela picada...bien, ellos te sacan que tienes la boca echa un desastre y que tienes que hacerte su maravilloso tratamiento con el que mejorarás muchísimo. Dicho tratamiento se llama a partir de 4000 euros. Pongamos otro ejemplo; vas porque quieres ponerte ortodoncia; pues ellos te dirán que con eso no es suficiente, que necesitas mucho más porque tu boca como bien dije antes, es un desastre. Pues como siempre maravilloso tratamiento que se llama a partir de 7000 euros. No se si me he explicado pero lo que he querido decir es que siempre van a intentar venderte la moto y engañarte. Estos casos los pongo porque sin ir más lejos me han tocado a mí. ¿Lo peor? Que al tercer intento piqué. Más que nada porque al principio es todo amabilidad y educación, llegan hasta el punto de acoso con las llamadas a diario si les dices que te lo vas a pensar. Te lo venden todo como bonito, sus comodidades de pago a plazos, su atención...Su financiera no la conoce nadie y encima en el momento del trámite no te piden ningún papeleo pero bien que se encargan de buscarte luego por todas partes para saber si es verdad lo que has dicho.

No se como estas clínicas están aún abiertas porque veo demasiados casos en común y a eso se les denomina estafas. Llevan ya muchos años abiertos y se ve que solo intentan timar porque dudo mucho de la preparación del personal que tienen ahí trabajando. A mi, me hicieron un presupuesto, lo acepte, pregunte que si era definitivo y a los dos días ya me querían hacer más cosas subiendo el presupuesto y el dolor. Pero claro, ya no me podía echar atrás. Como dije mientras no has soltado tu dinero te acosan, cuando lo sueltas te dan largas para las citas y si tienes que llamarlos para alguna duda o queja, no te atienden ni de broma. Yo hace poco que empecé con ellos pero ya se que tendré que denunciarlos en alguna parte porque no me puedo permitir el lujo de perder tanto dinero aunque

bien crea que no va a valer de nada. Pero me oirán, porque son unos estafadores incualificados que solo se dedican a timar a la gente. Por favor, que nadie acuda a estos centros, es vuestro dinero, POR FAVOR.

**Usuario e56f25** | Thu Dec 4 12:50:03 2014

[Responder](#)

Yo les comento lo que pase en fuerteventura con ellos fui muy ilusionada con mi primer contrato de trabajo para financiarme el tratamiento pensando que mi complejo de mordida abierta se iba a acabar, pues empece el tratamiento de ortodoncia el trato de algunos especialistas muy malo el primer dentista que me atendió me hizo la extracción de dos muelas a lo brusco sin preguntarme si quiera , si me encontraba bien es mas casi ni me dirigía palabra la primera muela bien pero la segunda llego a un punto que yo pensé que se llevaba mi cabeza fue muy brusco después de limpiarme me puso algodonos y se marchó yo pensaba que fue a buscar algo por que no dijo nada, pasados 10min al ver que no volvía me quite el babero me lave y salí a todo esto ni una auxiliar ! Se lo comente a una que pasaba por ahí y me pidió disculpas , cual es mi sorpresa cuando salgo quej el dentista estaba tan tranquilo fumándose un cigarro y charlando como si nada !! Me marche muy enfadada de ahí.

Pasados los días la mitad de la cara se me inflamo fui a ellos y tenía una infección justo la muela que el bruscamente me saco, gracias que me atendió otro odontólogo mas humano que me trato y me puso antibióticos yo iba negada a que me tocara ese hombre , las otras dos extracciones fueron bien . Durante todo el tratamiento todo fui muy bien estaba encantada de la vida de ver mis dientes muy alineados y estupendos ya que mi caso era severo pasaron dos años y algo y ya me tocaba quitarlos los brackets todo salió como quería estaba muy feliz hasta lloraba de verme bien y que me había librado de ese complejo.

El siguiente paso fue los retenedores me tomaron las medidas de las arcadas las mandaron hacer y todo .. Voy yo tan contenta a buscarlos y resulta que uno no era de mi talla pues nada el ortodoncista mando hacerme otro espere una semana .

Cuando llegaron fui ya entusiasmada a recogerlo cuando el me dice " mira esto vale casi 300 euros pero yo si mes das 150 hago la vista gorda tu me vas dando de 50 en 50 te doy mi numero quedamos en alguna cafetería y lo solucionamos " a todo esto mi cara era un poema salí de ahí con mucha

impotencia y le comente a mi amiga lo que había pasado ya que no era mi culpa que ellos fueran tan poco profesionales y se equivocaran yo no sabia que hacer me pareció surrealista lo que ahí me había pasado empecé a llorar y fui a la clínica a hablar con la directora en ese momento pasó el por ahí y sus ojos se salieron de sus órbitas al verme ahí y enseguida entro y le dijo a la directora si él podía hablar conmigo yo accedí y fue cuando me dijo que fue un error que hiciéremos como si no hubiera pasado nada y acepte.

Ahora con los años ya mis dientes se no son los que eran cuando termine la ortodoncia se me han separado bastante y me suelen doler aun sigo utilizando los retenedores y gracias a ellos siguen ""bien por que si dejo de utilizarlo creo que volverían a como estaban antes y eso me horroriza. Fui boba por no haber denunciado en su momento pero era una ingenua y la verdad no tenía esa malicia ni dinero para afrontar ese tipo de problemas al final yo estoy fatal de los dientes y ellos con 6000 euros en los bolsillos.

**Usuario 838327** | Fri Dec 5 03:01:55 2014

[Responder](#)

ningun problema quirurgico cicatrizado perfecto ,pago x adelantado todo efectivo ,urgencia médica necesaria para recibir tratamiento agresivo,lo mismo fracaso!!!! estoy empezandi o la denuncia más de 1año ....

**Usuario d78597** | Sat Dec 27 18:16:11 2014

[Responder](#)

Hola, me llamo jessica. Soy de pontevedra, atienden a mi marido en la clinica de tuy. Hace años tuvo una lesion jugando al futboll y le rompieron el maxilar superior perdiendo uno de las paletas delanteras. Lo atendieron en otra clinica y le pusieron una placa y una protesis, la protesis feita pero hasta ahora le valio pa hacer vida. Empezo a arreglarse la boca en vitaldent ya que ivan sus padres nada mas que un presupuesto de 4060 euritos por dos protesis fijas una reconstruccion de una muela una endodoncia ,dos empastes y una funda nueva para esa paleta que perdio jugando al futboll. barato eh!! Bueno se arreglo todo y cuando le van poner la paleta le dicen que no que tiene que pagar 550 euritos mas, es que tiene una falta de carne en el maxilar de arriba debido ala mala calidad de la placa

que le pusieron en la otra clinica, valla por dios, no paga nada y en casi dos años no va, de repente la reconstrucion de la muela puff rompe y llamamos para que lo vean nada primero tienes que arreglar otra muela que tiene picada en el interior fuera no se ve nada, para hacer la reconstruccion asi que nos vamos sin hacer nada. Al medio año se le cae el diente la paleta mala suerte de nosotros, vamos al vitaldent o matasanos como se le quiera llamar, y despues de hablar nada insisten en que hay que pagar esos 550 euros para hacer el injerto de carne en la encia de arriba ( injerto de tejido conectivo) este es su nombre cientifico. Pues bueno vamos y pagamos. Mi marido deja muy claro que el 31 de diciembre de 2014 osea aun no lleo este dia, que trabaja canta en una orquesta necesita la boca, valla, le dicen que estara en perfecto estado pa ese dia. Asi venga adelante, lo operan, dolores infernales inflamacion espantosa, al tercer dia viene lo gordo, sin mas y sin menos mi marido empieza a sangrar por la boca en abundancia, corriendo nos vamos pal vitaldent alli lo reciben como si nada dicen que se duvo hacer daño rozandose con la lengua o comiendo o algo bueno para la hemorragia vamos pa casa, otra hemorragia mas, joe venga otra vez palla, al dia siguiente sabado a las 11 de la noche otra mas venga para el centro medico hay lo remiten al hospital por el abundante sangrado, llegamos alla y que llamemos ala clinica para que nos atienda el servicio de urgencias inmediatamente llamo al num 24 horas de atencion al cliente y ostia es una centralita que dicen que te llaman. Osea mierda a la atencion 24 horas los 365 dias del año, le paran la hemorragia le hacen una analitica y debido ala perdida de sangre esta en un cuadro anemico, para casa que nos vamos. Llega lunes llamo y vamos alla a que den una solucion no pasa nada me dicen y riendo los muy .... volvemos pa casa martes otra hemorragia, miercoles no hay jueves otra hemorragia viernes 3 hemorragias y llamo y no pasa nada, lo mandan a la clinica de vigo lo ven le mandan otra medicacion una palmadita en la espalda y pa casa, sabado otra hemorragia y eso cada vez tiene mas mala pinta, llamo a tui me cago en la madre que los pario a todos les amenazo con demandarlos y difundir la mierda que hacen por las redes sociales y en la puerta de la clinica y ya cambia la cosa, ya me llama por telefono uno de sus dentistas pa ir lunes a primera hora a ver que esta pasando, pero no me fio de ellos, asi que pido opinion a un dentista de confianza de mi abuela le explico el caso y me dice de primero si tiene hemorragias es por que le seccionaron la arteria palatina luego con los puntos hizo presion al no poder salir la sangre exploto por varios sitios y ai las hemorragias continuas, vale de hay las hemorragias le mando foto de como tiene el paladar, me dice asustado que eso esta necrosado



podrido, que eso hay que limpiarlo de urgencia abrir de nuevo por la infeccion y poner un paladar postizo pa no cojer infecciones. Y me recalca si no se lo pusieron cuando lo operaron y le dije que no le pusieron nada. Y se asusta. Pues nada lunes a cagarme en la madre que los pario alli mientras que mi marido se tiene que volver operar en otra clinica obviamente pa arreglar esa mierda que le hicieron. En principio el 31 no puede trabajar y en reyes ya veremos pero lo peor es que no nos aseguran que el paladar regenere como anteriormente, osea que puede que no pueda prounciar bien y como digo mi marido es cantante, osea ademas de joderle la boca las navidades, le estan jodiendo el trabajo con lo bien que esta la situacion laboral, viva vitaldent.... a dia 28 de diciembre mi marido no habla casi no puede comer nada si no liquidos tiene una anemia de caballo y esta a punto de perder su puesto de trabajo. Pero bueno por mi parte digo que las buenas palabras no valen solo los puñetazos sobre la mesa y los gritos. Lunes me diran las soluciones de ellos si no demanda y que no me jodan por que me siento delante de la puerta con las fotos de lo que le hicieron a mi marido. Esto da asco y verguenza.

**Usuario 9fff53** | Wed Jan 21 07:23:27 2015

[Responder](#)

Solo decir que como a otros muchos me hicieron una chapuza de mucho cuidado, y a las pruebas me remito ya que se me están cayendo los implantes , me robaron 9000€ porque me parece un robo por lo que me hicieron mas que por lo que me hicieron por los resultados, Mi nombre es José Luis Moradillo Martínez, dicho esto dudo que en la época que a mi me lo hicieron el personal como la doctora argentina que me lo hizo a mi fuese una profesional a la altura después pase por una larga lista de personas , creo que exceptuando al cirujano el resto del personal deja mucho que desear, no se lo recomendaría a nadie que fuese a VITALDENT, fueron un monton de horas de trabajp que perdi incluyendo un viaje a Madrid para sacarme un tornillo de los muchos que se rompían y que no lo consiguieron que me pague yo mas la perdida de un dia de trabajo. Esta es mi opinión por si a alguien le interesa.

**Usuario 20b805** | Sat Jan 31 10:25:31 2015

[Responder](#)

HOLA A TOD@S ME PASO MUCHAS COSAS EN LA CLINCA VITALDENT DE ZARAGOZA C/  
DELICIAS ME QUEDE SIN DINERO (8000EUROS) Y LA CORONA SE ME CAIE CADA DOS POR  
TRES ESTOY DESESPERADO .NESECITO AYUDA DE ALQUIEN PARA VER COMO LOS PUEDO  
DENUNCIAR GRACIAS

mail:deejdacion@gmail.com

**Usuario cb10ca** | Mon Feb 2 14:22:14 2015

[Responder](#)

hola en noviembre de 2012 termine mi garantía con vitaldent de los implantes pues simplemente por que no te llaman y se te pasa una cita (hecho por vitaldent a propósito) a dia de hoy enero 2015 me llaman para la revisión,bueno despues de quedar muy disgustado con los implantes y lo que me cobraron en vitaldent de chiclana de la frontera,disido ir, mi sorpresa fue que cuando voy me siguen diciendo que perdo la garantia pero que puedo hacerme la revision pagando claro esta,(le dije algunas cosas son unos sinverguenzas). lo de los plazos de garantia lo hacen en periodos muy cortos para que tarde o temprano pierdas la garantia.Pero lo que mas coraje me da es que te quieran engañar otro vez, pero va a ser que no.

**Usuario d2ef5a** | Thu Feb 5 08:20:52 2015

[Responder](#)

Yo he denunciado, pero como vital dent funciona con empresas franquiciadas. La mía desapareció, aún cuando sigue ubicada en el mismo local en donde me han operado, pero al parecer es una empresa distinta y mi abogado no sabe a quien interponer la demanda, ya que vitaldent la rechazó. No sabemos que hacer. Esty desesperada y ya llevo cinco años de sufrimiento

**Usuario 3f9fb6** | Thu Feb 5 08:27:42 2015

[Responder](#)

Hola bueno mi caso es uno mas de estos que comentáis

Primeramente decir que la mayoría de las auxiliares parece que hacen bien su trabajo y se ven

comprometida con la causa.

Vitaldent Sevilla ( Pino montano )

Ahora explico.

Pague unos brakets zafiros unos 3200€ , 1200€ mas caro que los de metal.

Primero estuve con un ortodentista ke después de unos meses ( sacandome 4 muelas y dos pendientes que están cobradas pero no extraídas ) no se le ocurre otra cosa que cortarme un diente por estar mas largo ( en vez de subirlo con los brakets, diente totalmente sano ) . A causa de esto de una sensibilidad y dolor en este diente.

Bueno la cosa continua con otra nueva ortodentista ya que el primero se fue a otra clínica. Continuo con los brakets hasta llegar a casi los 3 años, me quitan los brakets sin estar los dientes en su sitio y me comentan que lo van a seguir arreglando con unos set-up.

Esto no funciona y la dentista se marcha y me ve una tercera que decide como era obvio que necesito los brakets otra vez. Ahora viene el problema grave, me dicen que me ponen los de metal, que si quiero otra vez zafiros que los pague, yo no doy crédito a esto... Una incompetencia de ellos por quitarme los brakets antes de tiempo , quieren que los vuelva a pagar.

Aquí no termina, a la hora de pedir hoja de reclamaciones me comentan que tengo que pedir cita para rellenar una hoja... Cosa que no acepto y hasta que no conseguí rellenarla no me fui.

Actualmente voy a tomar todas las medidas oportunas para que mi boca quede bien y que el diente "jodido", lo arreglen.

**Usuario 9d545f** | Sun Feb 15 09:54:54 2015

[Responder](#)

Te felicito por tomar medidas . Yo tengo un abogado muy bueno q me ha ganado un caso contra ellos por mala plaxis

**Usuario 9d545f** | Sun Feb 15 10:05:22 2015

[Responder](#)

Yo tengo una sentencia ganada.contra ellos hace 10 dias

**Usuario b1b88f** | Fri Feb 27 09:57:17 2015

[Responder](#)

Necesito que me ayudeis

Luisa Enguidanos Patón

16:52

Para: [plataformafectadosvitaldent@gmail.com](mailto:plataformafectadosvitaldent@gmail.com)

Hola buenas tardes, mi madre lleva aparatos desde hace 2 años o incluso mas pues bien hace algunos meses le salio un bukto en la encia debajo de la nariz pero formaba parte de la boca. Ha estado llendo a urgencias, al hospital, de visita en visita en un hospital de la seguridad social que tienen clinica dental. Pues bien despues de informes, radiografias, analiticas etc tiene una infección, un TUMOR causado por el fuerte movimiento de los dientes, despues de mas de 6 meses en lista de espera la han operado con anestesia general, en un hospital que nada tiene que ver con vitaldent y una cirujana muy amable y buena. Ha estado unos dias ingresada en el hospital y encima cuando han abierto se han dado cuenta de que no tenia hueso maxilar es decir en el momento que le quiten los aparatos caeran los dientes. Y mientas esperabamos a que la llamaran para operar el mismo dentista de vitaldent le decia que no se operara que ya se le iria el bulto. Y claro el dentista de vitaldent le iba haciendo muchisimo mas daño, le ponía gomas y le apretaba mas los dientes vamos a ver si ves que tiene un bulto enorme porque no le dices que no le vas atocar nada ? Y digo yo.. le hicieron muchas radiografias en vitaldent y ese bulto tenia que salir por cojones porque en las radiografias del hospital si salia.. Tengo el presentimiento de que han atentado contra la salud de mi madre, pues el seguía tocandole a pesar del dolor que tenia y a pesar de su grande bulto. Y ahora estamos en estas de denunciar y nose por donde empezar, mi madre esta fatal, con un dolor insoportable aun no le han quitado los aparatos DEBE 400 € por 3 nervios que le mataron que encima se los han matado mal y se le ha infectado. Bueno y ahora que podemos hacer? necesitamos ayuda hemos enviado un correo a la plataforma de afectados de vitaldent porfavor ayudarnos a como actuar.

Solicito presupuesto para una ortodoncia. Todo facilidades, que me va a quedar estupendo. Firmo, a los cinco meses me dicen que no es suficiente y que hay que pagar 400 € más. Los pago. Sigue con el tratamiento y a los 11 meses me dicen que me van a quitar los brackets y poner unos retenedores previo a unos implantes. A los dos meses (2) los dientes vuelven a su lugar original, el retenedor literalmente se dobla, con el consiguiente dolor.

Me dicen que ya me advirtieron que tenía que hacer unos implantes, que sin ellos nos dientes van a volver a su lugar (en realidad ya han vuelto!!) y que si quiero que denuncie...

Menos mal que sólo he perdido 1.750 € porque el presupuesto de los implantes era de 8.000 €!!

En relación a todos los problemas que acaban de explicar, ofrezco mis servicios como Abogado experto en responsabilidades, para exigir todo tipo de indemnizaciones derivada de las lesiones sufridas, entre otras cosas.

La asesoría es gratis.

Mi telefono de contacto es 650 682 259 y 631 981 464.

En relación a todos los problemas que acaban de explicar, ofrezco mis servicios como Abogado experto en responsabilidades, para exigir todo tipo de indemnizaciones derivada de las lesiones sufridas, entre otras cosas.

La asesoría es gratis.

Mi telefono de contacto es 650 682 259 y 631 981 464.

bueno yo tengo un problema con vitaldent y es que pague 6000 euros para arreglar la boca y a los 3 años aproximadamente se me cayó un puente entero de un estornudo salió solo y ahora no se quieren hacer cargo donde puedo ir para denunciar esto y salir bien soy de Barcelona, gracias

**Usuario 0c47f0** | Mon Mar 23 15:18:19 2015

[Responder](#)

Hola Buenas Tardes,

No sé si me podrían ayudar, necesito consejos y saber qué debo hacer. Le cuento el problema.

Mi madre se ha puesto en la clínica Vitaldent, una dentadura entera la cual está muy descontenta con el resultado. Pues bien en la parte de abajo le aconsejaron que se pusiera dos implantes y en la parte de arriba nada de implantes, pues ahora mi madre la parte de abajo es como si no tuviera implantes ya que tiene que utilizar pegamento todos los días o sino se le mueve y la parte de arriba es como si no tuviera dientes ya que no se le notan nada. Está peor que antes, tiene hasta depresión por este problema. Estéticamente fatal.

Pues bien hemos ido a consulta, después de retrasarnos la cita por lo menos 4 meses, excusas que el doctor estaba enfermo, que estaba de comité en Sevilla, que está ingresado .....etc. Mi madre quería que la viera este médico ya que es el que ha realizado el trabajo mal. También dio la casualidad que mi madre retrasó la cita con ellos porque mi padre se puso enfermo (cosa que se puede justificar) La solución de Vitaldent, después de pagar más de 4.000 euros y con unos resultados penosos, es hacer un rebanamiento (no sé si es así), en la parte inferior que tenemos que pagar por no haber ido antes. Resulta que la culpa es nuestra. Y en la parte superior hay que sustituirla pues bien ahora dice que está en garantía pero que eso no se cubre porque el laboratorio ha cambiado y no se hacen cargo.

Ahora bien ¿qué debo hacer? ¿Cómo puedo solucionar esto?

Muchas Gracias a todos.

**Usuario 7c23a9** | Thu Mar 26 07:51:01 2015

[Responder](#)

solo nombre!!! soy cliente de vitaldent y me tocara serlo hasta que me quiten los braqu岸ts, llevo ya 2

años y medio con los braquets puestos, no estoy nada satisfecha, ya que me he gastado mucho dinero en la boca para que la dentadura se me quede desplazada para el lado izquierdo , me dicen que no tengo hueco para que se me quede centrada, ( pienso que ese no es mi problema, son ellos los que se tienen que buscar la vida para que se me quede bien la dentadura.

Decidí ser clienta aun pagando mucho mas que en otros dentistas por que parecían serios y buenos profesionales.)

Ahora llevo 3 días llendo a que me arreglen un hierro del retenedor que me esta pinchando la lengua,cada vez que me lo ponen bien se me vuelve a salir por la noche, hoy a sido la ultima vez que he ido , no puedo comer ni hablar, ya que tengo la lengua medio destrozada llena de arañazos que me lo ocasiona el hierro, me dicen que vuelva al medio día...(cuando estaba todavía pagando me decían que me pasara en cualquier momento si se me salia algún hierro o tenia algún problema) no he podido hacer otra cosa que salir llorando de la clínica después de decirles como me siento, ya que tengo impotencia de haber pagado todo el dinero que me han cobrado que no es poco, y no me toca hacer otra cosa que callarme y me dice que ellas no tienen culpa...que el que sabe arreglarme eso viene los lunes...

Todavía tengo una paleta encima de la otra, (antes tenia los dientes separados) espero que si que me bajen la paleta y no les entre la prisa por quitármelo ya.

**Usuario 0bfd1** | Fri Apr 10 19:14:25 2015

[Responder](#)

Por favoor... q abogado debo pedir...y desde donde comienzo los tramites...stoy super perdidaaa...gracias, el caso d mi hrna es tal cuan vosotras lo contais...trabajo mal hecho.

**Usuario e340cd** | Sat May 9 17:01:36 2015

[Responder](#)

buenas noches, quisiera que alguien me ayudara pues soy otra presunta estafada de vitaldent. mi caso es parecido , con la diferencia que he pagado un tratamiento que en un principio tenía que hacerme pero que por consejo medico no me realicé debido a mis problemas de salud , pero que amablemente me aconsejaron que fuera realizando la financiación (1600 €) para ir avanzando hasta

que llegara la consulta con mi medico y le preguntara si debía hacerlo o nó y que no me preocupara que me devolvían el dinero que hubiera pagado hasta ese momento, total dos meses y para entonces ya estaba hecha la financiación con el banco CELETEN . cuando mi médico me desaconsejo el implante lo comuniqué a vitaldent y ahí empezó el problema, han pasado ocho meses de idas venidas llamadas de teléfono, discusiones. En CELETEN me dicen que lo tiene que devolver VITALDENT, éste me dice que CELETEN y no se que hacer, el banco ha ido enviando los recibos y aún no me han devuelto nada, ya he pagado mil euros y seguimos igual. por favor si alguien me puede ayudar se lo agradecería un saludo mi correo es TEREREDON@hotmail.com

**Usuario 5f343a** | Mon May 18 04:36:31 2015

[Responder](#)

Hola, necesito también saber que debo hacer, en mi caso hablamos de Vitaldent Figueres, donde me gasté más de 4000 € por unos puentes, al hacerme los moldes se cargaron una funda que yo ya tenía y me hicieron una feísima provisional que pagué en mano ( 400€ ) sin factura ni nada, del tratamiento de los puentes si tengo facturas, se me han despegado varias veces, y la funda fea que me pusieron también. El vitaldent que me lo hizo cerró.

Evidentemente han abierto otro en la misma calle un poco más abajo , y llamaron para "hacerse responsables" todo y no tener ni mi historial ni nada. Se me ha vuelto a despegar la funda, voy a que me la peguen y ahora me dicen que tooodooo el tratamiento anterior ( + de 4000 € ) no vale para nada, que están las prótesis mal y tengo infección ( cosas que yo ya he sabido y dicho de siempre ) y que hay que cambiar la boca entera.

Però si no hace ni un año que acabo de pagarlo!!! Como todos nosotros, vivo con menos de 1000 € y tengo hijos!!

Les comento que hagan algo para salir del paso, que al menos me peguen la funda delantera que me cae al hablar incluso....me han dicho que me ponga corega, y dado visita para el cirujano para ver " que se puede hacer", un trato muy frío por parte de la doctora, y la impotencia de haber hecho muchos esfuerzos para pagar una boca que yo creía me iba a durar al menos 15 o 20 años más...salí llorando, me sentí ninguneada...encima me dicen que es culpa mía por no haber hecho revisiones antes...pero si cerraron la clínica y no me han llamado nada más que cuando he ido a que



me peguen las fundas que entonces siempre me hacen un nuevo presupuesto de más cosas que "és imprescindible hacerse".

Por no contar que a mi hija le quisieron poner un expandidor de paladar con 5 añitos...suerte que fuimos a una nueva valoración con un especialista pediatrico y nos dijo que era muy agrsivo y no hacia falta...ubiesemos dicho que si y 3000€ mas y mi nenita con un aprato doloroso en el paladar....me siento impotenete, estoy de acuerdo en hacer algo conjunto si se tervía, contad conmigo.

Gracias

**Usuario 21d7cf** | Fri May 22 15:20:20 2015

[Responder](#)

Hola yo me gaste 7000 euros en vitaldent y ahora es una pena la vida k llevo 4 puentes fuera ,quistes ,me dejaron trozos de muela y el puente encima ,tengo una raíz dentro ,mi vida es dintista ,no puedo comer ,siempre con medicación....x asuntos económicos no he podido solucionarlo ,necesitaría un abogado que me lo solucionara....

**Usuario cb2882** | Thu May 28 04:02:59 2015

[Responder](#)

buenas, yo me encuentro en un caso parecido al tuyo, también soy de Sevilla pero en mi caso la clínica es la que se encuentra en la Avd, 8 de marzo (su eminencia).

He llevado brackets de zafiro en la parte superior y de metal en la inferior, y casi a los 3 años me los han retirado, cual es mi sorpresa cuando en la zona superior sin que estuviese presupuestado, necesito hacerme un puente (800 euros que después de luchar y demostrar que no me lo presupuestaron de inicio se me quedo en la mitad), y en la zona inferior que la tenía casi perfecta al inicio del tratamiento, me doy cuenta que tengo la línea media desplazada casi 2 mm (vamos una pieza dental por completo), me han dicho que no me preocupe que mandarán el caso a una segunda opinión y que en ningún caso supondría gasto alguno por mi parte, pero ya estoy con la mosca tras la oreja puesto que me tendrían que haber dado esa supuesta segunda opinión medica en 3 días y ya llevan 2 semanas.

Yo me pienso plantar allí, y cantar las cuarenta porque conmigo no se van a quedar tan panchos, y como veo que tu tenías pensado poner medidas al respecto por saber que ha sucedido. Un saludo

**Usuario 04c925** | Thu May 28 06:52:27 2015

[Responder](#)

Buenas Tardes,

Yo me encuentro en la situación de que me hicieron una ortodoncia, me dijeron que no hacia falta mas cosas, una vez quitado el aparato, dicen que tengo mal una muela del juicio, un diente me esta naciendo desde la encía y ahora me lo quieren cobrar, cuando me podrían a ver avisado desde el principio que eso lo tenia hay, la misma ortodoncista no entendía porque no me lo habían incluido, es mas, yo no me negaba a pagar, pero ahora tengo una mala situación económica y me niego a pagar mas por un error de ellos, y quiero que me hagan el tratamiento que me falta sin costes extras, porque es algo que ya sabían de sobra y se ve desde la primera radiografía. ¿Como puedo denunciarlos para hacer daño de verdad?

Gracias.

**Usuario 1de334** | Wed Jun 10 08:34:36 2015

[Responder](#)

Buenas tardes,

Después de gastarme unos 4000€ en una clinica Vitaldent en Terrassa resulta que se me han abierto las fundas de porcelana (solo en 4 años) y un implante tiene un defecto en el tornillo y se suelta cada dos por tres, según ellos todo es normal por su tiempo o su desgaste pero la verdad es que no es así. Es una autentica porqueria los materiales con los que trabaja esta "marca" para decirlo de alguna manera y su personal muchas veces inexperto en según que tratamientos.

No voy a reclamar nada porque se que va ser inútil y voy a perder más que tiempo, esta gentuza no toca mi boca nunca más. Me toca ir a otra clínica a arreglar esto y olvidarme del tema.

VITALDENT ES UNA PURA ESTAFA!!

**Usuario 239a35** | Wed Jun 10 14:34:41 2015

[Responder](#)

tengo un problema vitaldent en almeria necesito contactar xon mas personas que hayan sufrido en esta clinica

**Usuario 81e1ec** | Thu Jun 25 18:06:10 2015

[Responder](#)

Esta porquería de dentistas no saben cambiar los empastes, porque todos los empastes que me cambiaron se me jodieron y mi dentadura también, y a mi quien me va a pagar la dentadura que me ha jodido esa porquería de clínica, a no ser que lo hicieran por prejuicios etc etc etc de esos medicuchos que van de paso por esa porquería de clínica de dentistas de mi .....

**Usuario 81e1ec** | Thu Jun 25 18:09:54 2015

[Responder](#)

Esta porquería de dentistas no saben cambiar los empastes, porque todos los empastes que me cambiaron se me jodieron y mi dentadura también, y a mi quien me va a pagar la dentadura que me ha jodido esa porquería de clínica, a no ser que lo hicieran por prejuicios etc etc etc de esos medicuchos que van de paso por esa porquería de clínica de dentistas de mi ..... VITALDENT

**Usuario 81e1ec** | Thu Jun 25 18:25:04 2015

[Responder](#)

ESAS CLÍNICAS VITALDENT SON UNA COMPLETA PORQUERÍA POR TODO LO QUE HE LEÍDO AL RESPECTO Y MI CASO CON ESA PORQUERÍA,DE DENTISTAS ETC ETC ETC

No se que podemos hacer contra ésta gente (Vitaldent) . Mi caso es el siguiente, se me cayó un empaste que me hicieron hace más de 20 años y fui a Vitaldent, por abrir el sábado y estar cerca de mi casa, me dicen que tengo la boca fatal y me sacan un montón de cosas, total un presupuesto de 2000€ y yo sólo iba a empastarme una muela, pero te meten miedo y te convencen de arreglarte la boca, por falta de tiempo no puedo contrastar con otro profesional, accedo y pago a tocateja. Se encarga de mi una tal Ivone, para empezar me hace un empaste que hay que corregir hasta tres veces, una carilla que se supone que es de por vida se me cae a los cuatro días, no vayan a pensar que dándole un bocado a un centollo, no, comiendo salmorejo. Me hacen una endodoncia y me ponen una corona en una muela que tenia perfecta y que hay que retocar varias veces, después de dos años me sigue doliendo. Me pusieron un implante, el cirujano era un tío joven pero me pareció que controlaba bastante, el proceso fue bastante bien, estoy contento con mi muela nueva, salvo un pequeño fallo, me la pusieron debajo de otra muela que me faltaba arriba, con lo cual muerdo sobre vacío y no me sirve para nada el jodio implante. Al cabo de un año se me ha caído otro empaste que me hicieron, voy a que me lo pongan, poco optimista pensando que me harían pagar los 60€ y me dicen que tienen que hacer endodoncia meter un tornillo y corona, más de 1000€. Les mandé a tomar por donde amargan los pepinos. Ahora, un año después, he ido a otra clínica porque me está doliendo mucho y me tienen que hacer endodoncia y empaste, 230€. Está claro que esta gentuza de vitaldent van a robarte descaradamente, te hacen cosas que no necesitas y encima mal. NI SE TE OCURRA IR!!!!

No he comentado en la reseña anterior que fue en la clínica de Bravo Murillo 282 en Madrid, y el importe no fue 2000€, sino 3000.

Y lo repito ¡¡¡NI SE OS OCURRA IR A VITALDENT!!!

Mi marido se ha hecho lo mismo que tu madre y esta en la misma situación poniendo pegamento con dos implantes como si no los tuviera y además pagando el préstamo 4000 €

**Usuario 68460d** | Sat Jul 4 12:09:52 2015

[Responder](#)

A mi y a mi marido nos han infectado con hepatitis de tipo A y C (mi marido) y de tipo B a mi. Donde puedo denunciar ? Todos los analisis los teniamos bien antes de empesar .

**Usuario 364dcb** | Fri Jul 17 17:49:06 2015

[Responder](#)

Me gustaría saber si hay alguna plataforma para estos casos puesto que a mi marido también se la partió un implante por la parte de la corona y como es el hierro dicen que no entra en la garantía esto después de dos años de ir continuamente a decirles que se le caía y simplemente lo pegaban ya hartos y con miedo a tragarse la corona pidió que se lo arreglarán correctamente y respondieron que no entraba en la garantía pues no se trataba de la corona sino del hierro. Si hay alguna plataforma nos uniríamos a ella



61

Twitter



+2 Recomendar esto en Google

[Compartir](#)

Para evitar que nos veamos en la obligación de eliminar tu comentario, por favor lee las siguientes recomendaciones:

- No pongas nombres de personas, ni insultos, ni injurias, difamaciones, etc. Expón simplemente los hechos.
- Si estás denunciando una estafa y no está demostrada judicialmente, usa términos como 'presuntamente', 'supuestamente', etc.

Las opiniones aquí vertidas pertenecen al usuario que las ha realizado. Esta web no es

responsable de las opiniones realizadas por los usuarios.

---

Para ponerse en contacto con nosotros, puede hacerlo en la siguiente dirección de correo electrónico:

**[info@quejas-denuncias-reclamaciones.com](mailto:info@quejas-denuncias-reclamaciones.com)**

[Política de privacidad](#)